PVCésar
PVC - ALUMÍNIO - ESTORES

Cuide das suas janelas

Guia de utilização e manutenção · PVCesar · Novembro de 2026

Limpeza dos perfis e do vidro

Retire o pó e a sujidade ligeira com um pano macio humedecido e um detergente suave adequado ao acabamento. Limpe o vidro com água e um pano macio próprio para vidros. Use produtos específicos recomendados para perfis brancos, lacados ou folheados, conforme o material instalado.

O que evitar

Não use acetona, diluentes, solventes agressivos, detergentes abrasivos, escovas metálicas, espátulas ou esponjas ásperas. Se uma mancha persistir, contacte a PVCesar antes de experimentar outro produto.

Após a instalação

A película de proteção deve ser retirada logo que possível após a montagem. Confirme com a equipa se ainda está presente. Não raspe o perfil ou o vidro para remover restos de obra.

Uma rotina simples

Limpe regularmente os perfis e o vidro. Observe se há sujidade acumulada, juntas deslocadas ou dificuldade de manobra. Não espere que um pequeno esforço ao fechar se transforme numa avaria.

Fonte técnica: guia “Cuidados e manutenção” REHAU, disponibilizado pela Teccarsa, pp. 4–7. Texto adaptado pela PVCesar; as instruções específicas do acabamento instalado prevalecem.

PVCésar
PVC - ALUMÍNIO - ESTORES

Ferragens, juntas e utilização

Pequenos cuidados ajudam a manter a manobra da janela.

Ferragens

O guia REHAU recomenda lubrificar as partes móveis pelo menos uma vez por ano. Peça à PVCesar indicação dos pontos e do produto adequado à ferragem instalada. Afinações, verificação das fixações e intervenções em mecanismos devem ser feitas por pessoal especializado.

Vedantes

Limpe as juntas com água. Para a sua conservação, o guia indica silicone em barra; confirme a compatibilidade com a junta instalada. Não pinte, corte ou desloque os vedantes.

Abrir e fechar sem forçar

Faça a manobra com a folha na posição correta. Não force a manete se a folha ficar desalinhada ou em duas posições de abertura. Apoie a folha de forma segura e contacte a assistência. Não pendure cargas na folha nem a utilize como apoio.

Vento e segurança de utilização

Feche as folhas quando houver vento forte. Mantenha os dedos afastados do espaço entre aro e folha e supervisione as crianças junto de janelas abertas.

Quando pedir assistência

Se notar esforço anormal, folga, ruído no mecanismo, juntas danificadas ou dificuldade em fechar, envie fotografias ou um vídeo curto à PVCesar. Não desmonte ferragens ou vidros.

Fonte técnica: guia REHAU disponibilizado pela Teccarsa, pp. 6–7 e 11–13. A ferragem e a instalação concreta devem ser identificadas antes de qualquer intervenção.

PVCésar
PVC - ALUMÍNIO - ESTORES

Ventilar e conservar o conforto

Uma janela estanque precisa de uma rotina de renovação do ar.

Renove o ar

Abra as janelas de forma segura e por períodos curtos, adequados à utilização da divisão e às condições exteriores. A ventilação cruzada pode renovar o ar mais depressa. Dê atenção à humidade após cozinhar, tomar banho ou secar roupa.

Condensação

Humidade no interior pode originar condensação e bolor. Ventilação, aquecimento, ocupação e características do edifício influenciam o fenómeno. Uma melhoria do vidro não elimina todas as causas de humidade.

Estores e caixas monobloco

Identifique o modelo e o acionamento antes de intervir. Não force um estore preso. Perante resistência, ruído ou movimento irregular, pare e peça avaliação. As instruções do motor e do sistema instalado devem acompanhar a entrega da obra.

Registo da sua instalação

Série / perfil: _____
Acabamento: _____
Composição do vidro: _____
Ferragem / motor: _____
Data da instalação: _____

Fonte para ventilação: guia REHAU / Teccarsa, pp. 8–10. Estores e motores: confirmar o manual específico antes da intervenção. Este guia não altera as condições de garantia da obra.

Segurança: escolher o conjunto

A resistência depende da janela completa e da sua instalação.

Quatro níveis no catálogo Teccarsa

O documento de segurança consultado distingue ferragem standard e opções WK1, WK2 e WK3. A designação WK é a nomenclatura do documento: não deve ser convertida automaticamente numa classe RC atual ou atribuída a qualquer janela da mesma série.

Standard

Equipamento de base, a identificar na proposta e na obra.

WK1

Nível descrito no catálogo como resistência básica a força física.

WK2

Nível descrito como proteção acrescida face à utilização de ferramentas.

WK3

Nível descrito como reforço adicional face a ferramentas mais exigentes.

A seleção pode envolver pontos de fecho com cogumelos, proteção da cremona, manete com chave e vidro adequado. Confirme quais os componentes incluídos: algumas opções são facultativas. Vidro laminado de segurança e ferragem reforçada não certificam, por si só, a janela completa.

Peça à PVCesar a identificação da composição, ferragem, dimensões, fixação e documentação de ensaio aplicável à solução proposta. Nenhuma solução torna a entrada impossível.

Fontes: Teccarsa, “Pensamos en tu seguridad — sistemas WK1, WK2, WK3”, p. 2; fichas técnicas do sistema concreto. Guia próprio PVCesar, sem alteração dos documentos originais do fornecedor.